

Principii și condiții generale privind oferirea serviciilor [Codul Etic Axess Imaging]

E.1 ANGAJAMENT PENTRU RESPECT

Vă respectăm, vă rugăm să ne respectați. Înțelegem să colaborăm cu persoane doar în condiții civilizate și respect reciproc. Din considerație față de ceilalți și față de principiile pe care le promovăm, ne simțim obligați să refuzăm colaborarea și accesul în clinică a persoanelor cu un comportament inadecvat, limbaj necivilizat, sau aflate sub influența consumului de alcool sau de droguri.

E.2 ANGAJAMENT PENTRU TIMP

Medicina este o știință umanistă. De aceea vă rugăm să intelegeți că, uneori, cu unii pacienți putem sta ceva mai mult, datorită problemelor de sănătate pe care le au și, prin urmare exista posibilitatea de a aștepta la medic până la 15 de minute în plus, după ora programată. Ne angajăm să controlăm cât mai bine programările și să vă facem să așteptați cât mai puțin cu putință. Vă rugăm să vă programați telefonic ori de câte ori doriți să ne vizitați și să acceptați că veți pierde programarea și serviciul respectiv dacă veți întârzia mai mult de 15 minute.

E.3 ANGAJAMENT PENTRU CONFIDENȚIALITATE

Confidențialitatea este esențială în practica medicală modernă. Din acest motiv este obligatoriu să închideți telefoanele mobile, camerele foto sau video la intrarea în clinică. Este firesc să vă purtați cu respect și discreție față de ceilalți pacienți ai noștri și să fiți discreți asupra a ceea ce observați în clinică. Fotografierea, înregistrarea audio și/sau video fără acordul scris al clinicii este complet interzisă. Trebuie să cunoașteți că încălcarea confidențialității este penală.

E.4 ANGAJAMENT PENTRU PARTENERIAT

Doar acceptând să comunicați cu medicul și cu personalul clinicii puteți să beneficiați de un răspuns obiectiv. Deasemeni, nu evitați să ne spuneți toate problemele dvs medicale astfel încât să vă putem oferi un diagnostic precis.

Suntem deschisi și vă rugăm să ne atenționați în eventualitatea că greșim. Îmbunătățirea calității serviciilor noastre depinde de comunicarea efectivă a dorințelor și ideile transmise de dvs.

Notă: Ne obligăm și vă obligați să respectăm împreună aceste principii elementare.